

# **EXHIBIT A**



F-11711111

PRA47M2P-0527-603163247-02941-2941

Portfolio Recovery Associates, LLC  
We're giving debt collection a good name.

May 27, 2015

Número de Cuenta/Referencia: [REDACTED] 9536

VENDEDOR: PROVIDIAN NATIONAL BANK

COMERCIANTE: PROVIDIAN NATIONAL BANK

ACREEDOR ORIGINAL: PROVIDIAN NATIONAL BANK

ACREEDOR a Quien se le Debe la Deuda: Portfolio Recovery Associates, LLC.

Saldo: \$2,667.59

REDACTED

Estimado LUELLA SMITH,

Por casi 20 años, Portfolio Recovery Associates, LLC ("PRA, LLC") ha ayudado a clientes por todo el país a resolver su deuda. Por favor comuníquese con nosotros directamente para informarse cómo podemos ayudarle. Nuestro compromiso es ayudarle a diseñar un plan que se acomode a su presupuesto. Llámenos hoy!

Pago Unico Opción de Arreglo	Plan de Ahorro Pagos por 12 meses	Un Plan Convenido de Pagos por 33 meses
<ul style="list-style-type: none"> <li>Un pago de \$800.00</li> <li>Usted Ahorra \$1,867.59</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de pagos de \$78.00 por 12 mensualidades.</li> <li>Usted Ahorra \$1,731.59</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de pagos de \$80.00 por 33 mensualidades.</li> </ul>
*Una vez que el último pago sea acreditado en su cuenta, su deuda se dará por "Terminada."	*Una vez que el último pago sea acreditado en su cuenta, su deuda se dará por "Terminada."	*Su cuenta será considerada "Completamente Liquidada" cuando su saldo llegue a un saldo de cero.

\*\*\*Su primer pago debe ser recibido a más tardar el 06/26/2015.\*\*\*

Llame ahora para empezar e informarse sobre otras opciones de pago!

Enviar:	LLAME:	En línea:
Envíe todos los cheques y pagos a: Portfolio Recovery Associates, LLC P.O. Box 12914 Norfolk VA 23541	1-800-772-1413 para platicar sobre los arreglos de sus pagos. Permítanos demostrarle que estamos comprometidos con Ud. para ayudarle.	Pague en línea usando su cuenta de cheques: <a href="http://www.portfoliorecovery.com">www.portfoliorecovery.com</a>

\*No estamos obligados a renovar esta oferta.

HORARIO: de 8 AM a 11 PM de lunes a viernes; de 8 AM a 5 PM los sábados, y de 2 PM a 9 PM los domingos (HORA DEL ESTE).

DOMICILIO DE COMPAÑIA: Portfolio Recovery Associates, LLC, 120 Corporate Boulevard, Norfolk, VA 23502

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA DE DISPUTAS: Portfolio Recovery Associates, LLC, Departamento de Disputas, 120 Corporate Boulevard, Norfolk, VA 23502

DEPARTAMENTO DE DISPUTAS EN LÍNEA DIRECCIÓN: PRA-Disputes@portfoliorecovery.com

NOTIFICACIÓN DE PRIVACIDAD: Nosotros recopilamos información personal sobre usted de las siguientes fuentes: (a) información que recibimos de usted; (b) información sobre sus transacciones con nuestras afiliadas; otros, o nosotros mismos; (c) información que recibimos de nuestras agencias de reportes de consumidores. Nosotros no le revelamos a nadie ninguna información personal que no sea pública acerca de nuestros clientes o clientes anteriores, con excepción de lo permitido por ley. Les restringimos el acceso a su información, la que no sea pública, a nuestros empleados y entidades que necesiten conocer esa información para cobrar su cuenta. Mantenemos salvaguarda física, electrónica y de procedimientos que cumplan con los reglamentos federales para preservar su información personal que no sea pública.

Debido a la edad de su deuda, no le demandaremos por ella y no la reportaremos a ninguna de las agencias de reporte crediticio.

Esta comunicación proviene de una agencia de cobranza y su intención es cobrar una deuda.  
Cualquiera información que se obtenga será utilizada para ese propósito.

Nota: Ver el reverso para información importante.



REDACTED

Los Especialistas en Servicio de Calidad Están Disponibles de Lunes a Viernes de 8 AM a 5 PM (Hora del Este).  
¿No está satisfecho con la manera que lo atendieron? Nuestra compañía se esfuerza en proporcionar un servicio profesional y cortés a todos nuestros clientes. Póngase en contacto con uno de nuestros empleados para discutir los asuntos relacionados con nuestro servicio de calidad al teléfono (866) 925-7109 o por correo electrónico en qualityservice@portfoliorecovery.com.



LUELLA SMITH

87

EJIKIP1

60620

